

Vas Durs terja za dolg do države, ki ga v resnici nimate? So vam denar z računa celo že zarubili? Preverili smo, kaj morate storiti, če ste tudi vi žrtev domnevnih »napak« Dursovega informacijskega sistema.

Kako ukrepati, če ste vi - ali vaše podjetje - eden tistih, pri katerem se je informacijski sistem zmotil in vas država zato po krivici rubi ali to namerava storiti?

1. PREVERITE DOLG

Če ste uporabnik eDavkov, lahko pregledate stanje dolga kadarkoli z vpogledom v eKartico. Če kot posameznik nimate elektronskega potrdila, lahko svoj morebitni dolg preverite po telefonu ali elektronski pošti na pristojni davčni enoti (kontakte najdete na spletni strani http://www.durs.gov.si/si/o_davcni_upravi).

2. POJASNITE NAPAKO

Če ugotovite, da je stanje napačno, o tem takoj obvestite davčnega referenta (najbolje tudi pisno, z elektronsko pošto), da se vam ne zgodi rubež.

3. TAKOJ DVIGNITE POŠTO

»Če dobite opomin z davčne, sklep o izvršbi, se takoj odzovite! V praksi se namreč dogaja, da -Durs denar vzame z računa takoj ali v nekaj dneh, ko izda sklep o izvršbi,« pravi odvetnica Varja Holec iz odvetniške družbe Mramor, Sorta & Holec.

Dogaja se tudi, da je stanje na eDavkih normalno, kljub

temu pa dobite opomin. Ravnajte podobno: o napaki takoj obvestite davkarijo (telefon in drugi kontakti so na opominu).

4. USTAVITE IZVRŠBO

Rešitev torej je: pošto od davkarjev dvignite takoj, morda imate srečo in vas Durs še ni rubil. Torej lahko neupravičen rubež še ustavite. Kako to storite? Na -Durs pošljite pritožbo (in jih še pokličite, da jim takoj pojasnite, zakaj menite, da dolga nimate). Načeloma sicer pritožba ne zadrži izvršitve. Torej, če Durs svoje napake ne prepozna takoj, vam bo denar z računa kljub temu rubil. Razen če vam uspe z vložitvijo predloga za odlog izvršbe, pravi Varja Holec.

5. RUBEŽ JE SPELJAN, KAJ PA ZDAJ?

Če vas davčna ni uslišala oziroma vas je rubila, še preden ste ji pojasnili, da se je zmotila, vložite pritožbo in zahtevajte povrnitev vseh stroškov, skupaj z obres-tmi. Načeloma bi morali davkarji v nekaj dneh ugotoviti, da je prišlo do računalniške napake, in vam denar vrniti. Če država tega ne stori, se pritožite na drugo stopnjo (to je ministrstvo za finance). Če vas zavrnejo tudi ti, lahko vložite tožbo na upravnem sodišču.

Ob tem opozorimo, da vas lahko rubijo brez opomina pred izvršbo. Po zakonu namreč Dursu ni treba izdati opomina, a enega za vsako davčno obveznost vseeno izda.

6. KAJ VAM MORA DRŽAVA VRNITI

Pravilo je, da vam mora davkarija v imenu države ob morebit-nem napačnem rubežu vrniti vse. Poleg

zarubljenih sredstev tudi na to obračunane obresti za čas, ko ste bili (neupravičeno) brez denarja na računu. Pri tem naj opozorimo: zamudne obresti začnejo teči šele po tem, ko ste vložili zahtevek za vračilo denarja, in ne prej kot 30 dni po izdani odločbi.

Poleg tega vam mora vrniti vse stroške izvršbe, pravi Varja Holec. Strošek izvršbe je 25 evrov. Če država opravi izvršbo na bančnem računu, so dodatni stroški pri banki odvisni od števila računov, ki jih imate, ne glede na to, da vam denar trga samo z enega računa. Čez palec to pomeni: strošek, ki ga zaračuna banka, je (ponavadi) nekaj deset evrov na en račun. Država vas bo rubila tudi, če je vaš dolg manjši od stroškov izvršbe oziroma za vsak dolg od deset evrov navzgor.

Najverjetneje pa stroškov za prej omenjeno bančno provizijo ob rubežu ne boste dobili nazaj samodejno. Za to boste morali vložiti civilno tožbo proti državi. V praksi se takšne tožbe ne vlagajo. Če vam država ne želi vrniti denarja in če se odločite, da boste najeli odvetnika, vam mora država (v primeru vaše zmage) povrniti tudi stroške za odvetnika. Seveda po odvetniški tarifi. Stroški odvetnika pa so odvisni od dolgotrajnosti in zapletenosti primera, tudi od višine zahtevka. Načeloma so od (nekaj) sto evrov navzgor.

Finance 232/2013 Tanja Smrekar Iskrič